



Επιχειρησιακός Σχεδιασμός & Επιχειρηματικότητα

Ενότητα 8: Τεχνολογία

Νικόλαος Καρανάσιος
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Περιεχόμενα ενότητας

Προσδιορισμός της Τεχνολογίας και των πηγών απόκτησής της.

Προσδιορισμός της τεχνογνωσίας και των πηγών της

Ο ρόλος και ο υπολογισμός της εκπαίδευσης

Η σημασία της πιστοποίησης

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Τεχνολογία

Επιλογή της τεχνολογίας που θα απαιτηθεί
για την παραγωγή προϊόντων ή και την
παροχή υπηρεσιών

Σκοποί ενότητας

- Να αναγνωριστεί η διαδικασία επιλογής τεχνολογικού εξοπλισμού.
- Να κατανοηθεί η ανάγκη υπολογισμού και της απόκτησης τεχνογνωσίας.
- Να αποκτηθεί η ικανότητα υπολογισμού της αναγκαίας εκπαίδευσης προσωπικού.

Τεχνολογικός Εξοπλισμός

- Προσδιορισμός της Απαιτούμενης Τεχνολογίας
- Απαιτούμενη Τεχνογνωσία
- Η αγορά Τεχνολογίας
- Προσδιορισμός απαιτούμενου εξοπλισμού
- Κατάστρωση εξοπλισμού
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Κοστολόγηση Τεχνολογίας

Προσδιορισμός της Απαιτούμενης Τεχνολογίας

Η διαδικασία είναι:

- Περιγραφή των εργασιών που θα εκτελούνται με τη βοήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού.
- Καταγραφή της διαθέσιμης τεχνολογίας με τις κατάλληλες προδιαγραφές:
 - Από εκθέσεις.
 - Από καταλόγους.
 - Από τεχνολογικούς διαμεσολαβητές (Brokers).
- Με ζήτηση προσφορών από γνωστούς οίκους παραγωγής εξοπλισμού.
- Διερεύνηση της δυνατότητας παραγωγής εξοπλισμού (ιδιοκατασκευές ή αποτέλεσμα έρευνας, ιδίως σε συνεργασία με Ανώτατα Ιδρύματα και Ερευνητικά Κέντρα).
- Διερεύνηση της δυνατότητας τροποποίησης υπάρχοντος τεχνολογικού εξοπλισμού.
- Επέκταση των προδιαγραφών, ώστε να είναι δυνατή η χρήση του εξοπλισμού και για την παραγωγή (διανομή ή παροχή υπηρεσιών) άλλων παρόμοιων προϊόντων ή και υπηρεσιών.

Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Προσδιορισμός των αναγκών σε:

- Επιστημονικό σχεδιασμό των προϊόντων και της παραγωγής, με προσδιορισμό των επιστημονικών ειδικοτήτων, τους χώρους αναζήτησης προσώπων που φέρουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες και προσδιορισμός των κινήτρων για τη συνεργασία μαζί τους ή την πρόσληψή τους, καθώς και η συμμετοχή στη Δια Βίου Εκπαίδευση.
- Τεχνικό προσωπικό με την περιγραφή των προσόντων, καθώς και την απαιτούμενη εκπαίδευση στη χρήση του τεχνολογικού εξοπλισμού, ιδίως με τον προσδιορισμό του χώρου εκπαίδευσης, των εκπαιδευτών και της πιστοποίησης των δεξιοτήτων.
- Το σύστημα πιστοποίησης δεξιοτήτων, ως αποτέλεσμα του συστήματος Δια Βίου Κατάρτισης και Εκπαίδευσης, καθώς και της αυτοεκπαίδευσης.
- Τόσο η εκπαίδευση όσο και η πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων μπορούν να αποτελούν την υλοποίηση συμφωνιών με οργανισμούς κατάρτισης και εκπαίδευσης ή και φορείς τεχνολογίας.
- Η διαφανής πιστοποίηση (από εξειδικευμένους οργανισμούς εκπαίδευσης των οποίων η πιστοποίηση θεωρείται προσόν πρόσληψης από τον ιδιωτικό ή το Δημόσιο Τομέα) συνήθως αποφεύγεται, εκτός από τις περιπτώσεις που οι οργανισμοί αυτοί μπορούν να αποδείξουν ότι διαθέτουν τη στενή εξειδίκευση που απαιτείται, σε εκπαιδευτικό προσωπικό, εξοπλισμό και σύστημα αντικειμενικής πιστοποίησης.
- Αγορά κατοχυρωμένων μεθόδων χρήσης τεχνολογικού εξοπλισμού, με τη συμφωνία πληρωμής δικαιωμάτων (royalties).

Απαιτούμενη Τεχνογνωσία

- Προσδιορισμός των αναγκών σε:
- Επιστημονικό σχεδιασμό των προϊόντων και της παραγωγής, με προσδιορισμό των επιστημονικών ειδικοτήτων, τους χώρους αναζήτησης προσώπων που φέρουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες και προσδιορισμός των κινήτρων για τη συνεργασία μαζί τους ή την πρόσληψή τους, καθώς και η συμμετοχή στη Δια Βίου Εκπαίδευση.
- Τεχνικό προσωπικό με την περιγραφή των προσόντων, καθώς και την απαιτούμενη εκπαίδευση στη χρήση του τεχνολογικού εξοπλισμού, ιδίως με τον προσδιορισμό του χώρου εκπαίδευσης, των εκπαιδευτών και της πιστοποίησης των δεξιοτήτων.
- Το σύστημα πιστοποίησης δεξιοτήτων, ως αποτέλεσμα του συστήματος Δια Βίου Κατάρτισης και Εκπαίδευσης, καθώς και της αυτοεκπαίδευσης.
- Τόσο η εκπαίδευση όσο και η πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων μπορούν να αποτελούν την υλοποίηση συμφωνιών με οργανισμούς κατάρτισης και εκπαίδευσης ή και φορείς τεχνολογίας.
- Η διαφανής πιστοποίηση (από εξειδικευμένους οργανισμούς εκπαίδευσης των οποίων η πιστοποίηση θεωρείται προσόν πρόσληψης από τον ιδιωτικό ή το Δημόσιο Τομέα) συνήθως αποφεύγεται, εκτός από τις περιπτώσεις που οι οργανισμοί αυτοί μπορούν να αποδείξουν ότι διαθέτουν τη στενή εξειδίκευση που απαιτείται, σε εκπαιδευτικό προσωπικό, εξοπλισμό και σύστημα αντικειμενικής πιστοποίησης.
- Αγορά κατοχυρωμένων μεθόδων χρήσης τεχνολογικού εξοπλισμού, με τη συμφωνία πληρωμής δικαιωμάτων (royalties).

Η Αγορά Τεχνολογίας

Φορείς προσφοράς τεχνολογίας:

Παραγωγοί παραγωγικού και λοιπού εξοπλισμού.
Ερευνητικά Κέντρα.

Κοινοπραξίες Τεχνολογικής Έρευνας και Εφαρμογών.

Φορείς Αναδιανομής Τεχνολογίας.

Ευρωπαϊκό δίκτυο «ΠΡΑΞΗ» (Innovation Relay Centers).

Ευρωπαϊκό δίκτυο Κέντρων Επιχείρησης και Καινοτομίας
(European Business & Innovation Centers Network
[EBN]).

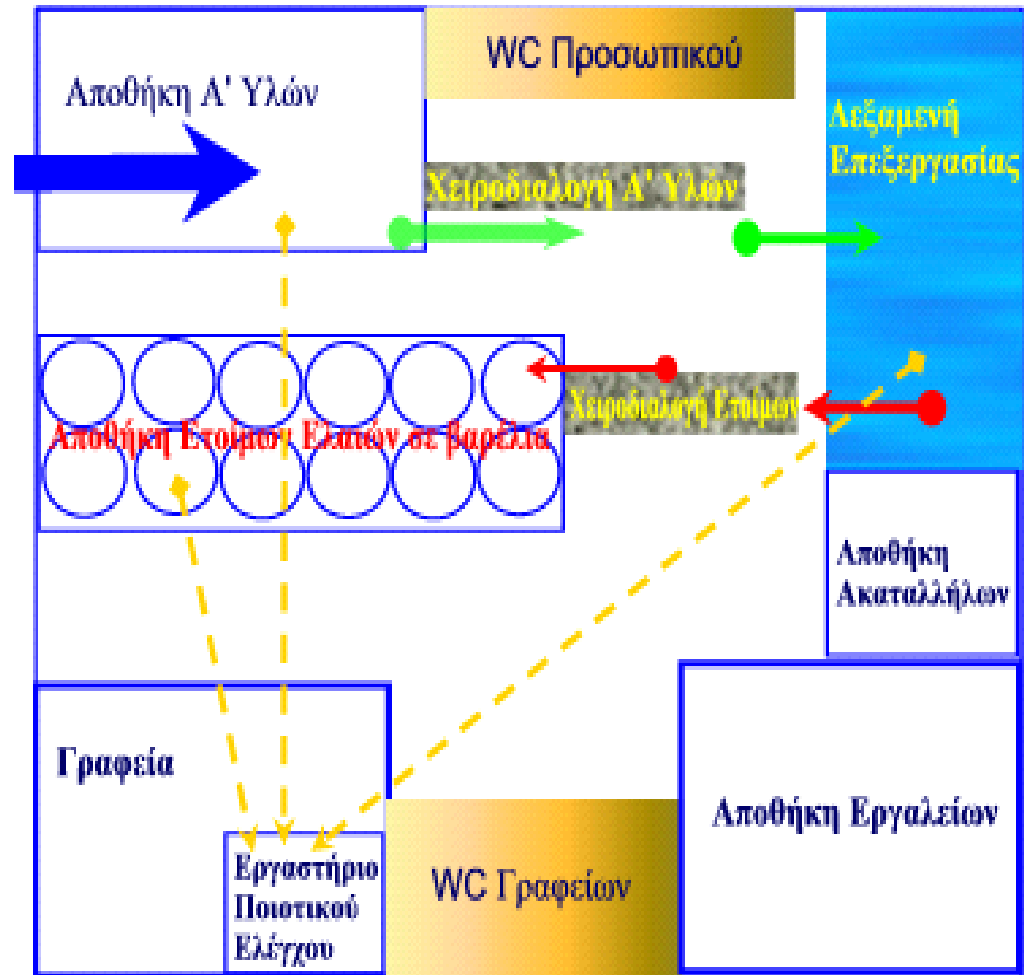
Ευρωπαϊκή Υπηρεσία για την Έρευνα και Καινοτομία
CORDIS.

Ερευνητική Ομάδα του ΑΠΘ «URENIO».



Η Αγορά Τεχνογνωσίας

- Είναι ένα σκαρίφημα στο οποίο παρουσιάζεται η τοποθέτηση του παραγωγικού και λοιπού εξοπλισμού στο χώρο.
- Αποτελεί «δοκιμή» του ορθολογισμού στους υπολογισμούς για τους απαραίτητους χώρους και τον απαραίτητο εξοπλισμό.



Κοστολόγηση Απόκτησης Τεχνογνωσίας

- Σταθερά Κόστη (επένδυση).
 - Κόστος αναζήτησης τεχνογνωσίας (κυρίως επισκέψεις σε εκθέσεις).
 - Κόστος διαπραγματεύσεων (κυρίως ταξίδια).
 - Κόστος σύνταξης συμβάσεων (κυρίως Δικηγόροι).
 - Κόστος εκπαίδευσης προσωπικού.
- Μεταβλητά Κόστη (κόστος λειτουργίας).
 - Δικαιώματα χρήσης (royalties).
 - Με βάση το χρόνο.
 - Με βάση τον όγκο παραγωγής ή χρήσης.
 - Με βάση τη γεωγραφική έκταση αποκλειστικής χρήσης.
 - Με συνδυαστική βάση.
- Κόστος ελέγχου.

Διασφάλιση Ποιότητας

- Σταθερά Κόστη (επένδυση).
 - Κόστος απόκτησης άδειας διάθεσης του προϊόντος ή της υπηρεσίας στην αγορά.
 - Κόστος συστημάτων ποιοτικού ελέγχου (εργαστήρια ελέγχου, συστήματα μετρήσεων).
 - Κόστος εκπαίδευσης προσωπικού.
 - Κόστος απόκτησης σημάτων ποιότητας.
- Μεταβλητά Κόστη (κόστος λειτουργίας).
 - Κόστος πρόσθετου προσωπικού για τη διαφύλαξη της ποιότητας – διατήρηση σήματος.
 - Κόστος λειτουργίας συστημάτων ποιοτικού ελέγχου.
 - Κόστος επανελέγχου για τη διατήρηση της πιστοποίησης ποιότητας.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Επισκεπτών

- Σταθερά Κόστη (Επενδύσεις).
 - Εγκατάσταση συστημάτων πρόληψης ατυχημάτων – σήμανσης επικινδυνότητας.
 - Προμήθεια εξοπλισμού για την ασφάλεια των εργαζομένων.
 - Εγκατάσταση συστημάτων αντιμετώπισης ατυχημάτων (πχ. Ιατρείο εργασίας, μεταφορικά μέσα διακομιδής, σημεία παροχής πρώτων βοηθειών).
 - Εκπαίδευση προσωπικού στην Υγεία και Ασφάλεια).
 - Εγκατάσταση εξοπλισμού ατομικής υγιεινής (ντουζ, τουαλέτες).
 - Προμήθεια ειδικών ειδών ένδυσης (φόρμες, υποδήματα, γάντια, κράνη, ωτοασπίδες).
- Μεταβλητά Κόστη (κόστος λειτουργίας).
 - Κόστος ανανέωσης εξοπλισμού - ένδυσης.
 - Κόστος αναλώσιμων (ειδικά απορρυπαντικά – απολυμαντικά, συνεργείων απολύμανσης).
 - Κόστος εποπτείας ασφαλούς πρόσβασης επισκεπτών (πχ καθαρισμός χιονιού από την είσοδο – έξοδο, στάθμευσης – αποχώρησης επισκεπτών)

Τέλος Ενότητας

Επεξεργασία: <Όνομα Συνεργάτη>
Σέρρες, <Ημερομηνία>