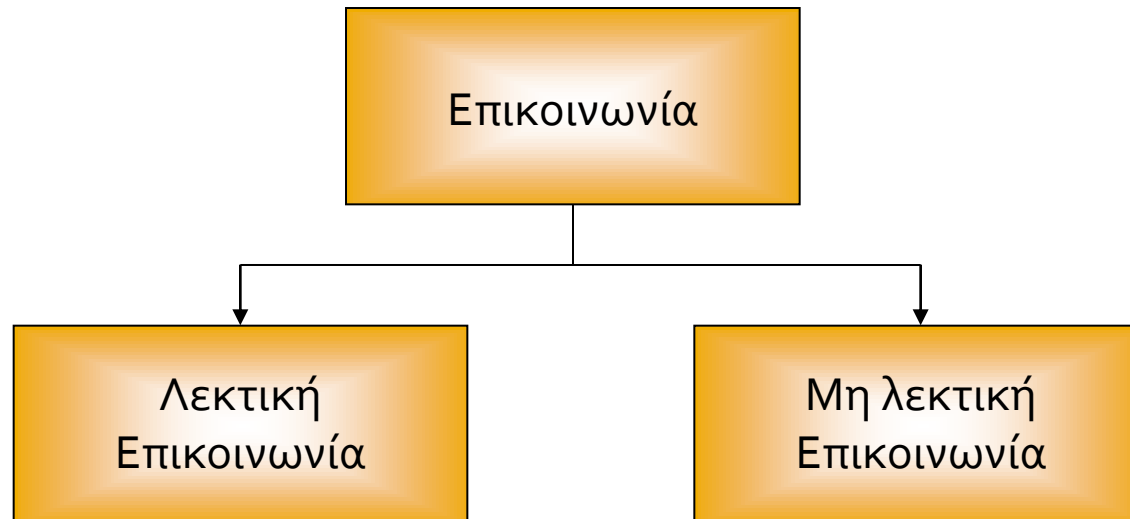


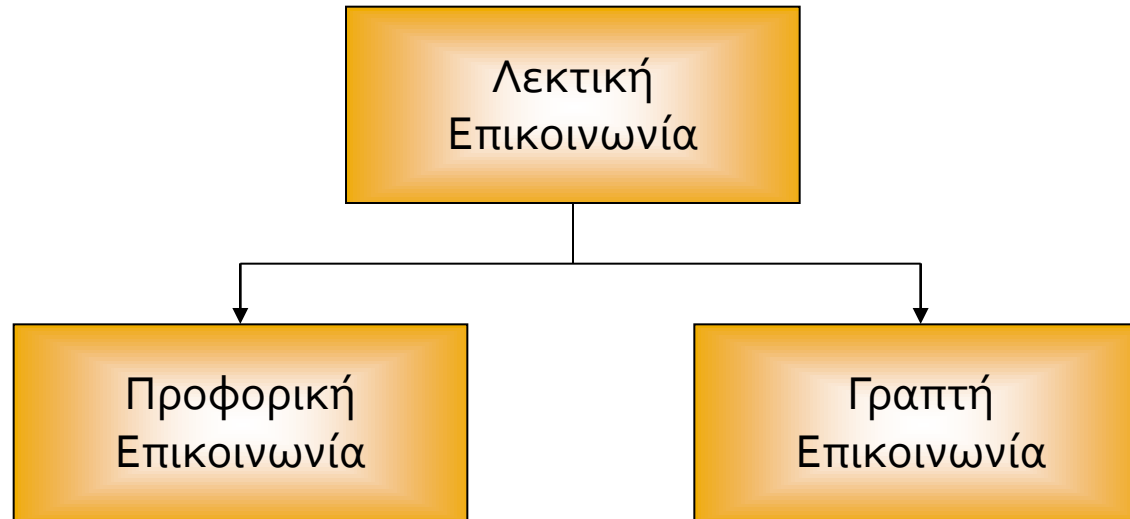
Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία

Διάκριση επικοινωνίας



Κριτήριο διαχωρισμού αποτελεί αν η επικοινωνία γίνεται με ή χωρίς λέξεις

Διαχωρισμός λεκτικής επικοινωνίας



*Η λεκτική επικοινωνία περιλαμβάνει τη μεταβίβαση και την αποδοχή μηνυμάτων **μέσω της χρήσης λέξεων**, και διακρίνεται στην **προφορική επικοινωνία**, που πραγματοποιείται μέσω της ομιλίας, και τη **γραπτή επικοινωνία**, που πραγματοποιείται μέσω εγγράφων, επιστολών, γραπτών αναφορών κτλ*

Τα πλεονεκτήματα της προφορικής επικοινωνίας

- Έχει ταχύτητα και αμεσότητα
- Προκαλεί περισσότερο το ενδιαφέρον των άλλων
- Απαιτεί λιγότερο χρόνο και χρήμα
- Επιτρέπει την άμεση επικοινωνία διπλής κατεύθυνσης
- Επιτρέπει την τροποποίηση και την προσαρμογή των μηνυμάτων στις ανάγκες της εκάστοτε συζήτησης
- Μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις ανάγκες των ληπτών
- Το μεταδιδόμενο μήνυμα μπορεί να συμπληρωθεί και με μη λεκτικά μηνύματα
- Επιτρέπει την ευελιξία στην επικοινωνία
- Είναι καλύτερη για την μετάδοση συναισθημάτων και φορτισμένων συγκινησιακά μηνυμάτων

Τα μειονεκτήματα της προφορικής επικοινωνίας

- Είναι στιγμιαία, δεν διαρκεί στο χρόνο
- Απαιτεί ικανότητες ομιλίας και γλωσσικές δεξιότητες
- Η ταχύτητα στην επικοινωνία πολλές φορές παρασύρει τους ομιλητές
- Είναι δύσκολη η αρχειοθέτηση των συζητήσεων

Τα πλεονεκτήματα της γραπτής επικοινωνίας

- Είναι πιο σαφής, ξεκάθαρη και περιεκτική
- Δίνει επισημότητα και κύρος στην επικοινωνία
- Το μεταδιδόμενο μήνυμα μένει (Scripta manent) και είναι αναλλοίωτο κι αμετάβλητο στη διάρκεια του χρόνου
- Μπορεί να ετοιμαστεί προσεκτικά πριν μεταβιβαστεί
- Τυχόν λάθη μπορούν να επισημανθούν και διορθωθούν έγκαιρα. Το μεταδιδόμενο μήνυμα μπορεί να αποθηκευτεί και να διαβαστεί οποιαδήποτε στιγμή από τον λήπτη
- Το μεταδιδόμενο μήνυμα μπορεί να διαβαστεί πολλές φορές και δύσκολα μπορεί να αμφισβητηθεί η ύπαρξη ή το περιεχόμενό του
- Ο λήπτης μπορεί να αφιερώσει περισσότερο χρόνο και να «μελετήσει» καλύτερα το μήνυμα

Τα μειονεκτήματα της γραπτής επικοινωνίας

- Δεν είναι ευέλικτη μορφή επικοινωνίας
- Συνήθως απαιτεί περισσότερο χρόνο και χρήμα
- Το μήνυμα δεν μπορεί να συμπληρωθεί με μη λεκτικά μηνύματα
- Είναι πιο «ψυχρή» μορφή επικοινωνίας σε σχέση με την προφορική και το μήνυμα πιο δύσκολα φορτίζεται συναισθηματικά
- Η αναπληροφόρηση είναι από αργή έως ανύπαρκτη. Πολλές φορές δεν είμαστε σίγουροι για το αν το μήνυμα έχει διαβαστεί ή κατανοηθεί, και σε ποιο βαθμό
- Το μήνυμα, αφού μεταδοθεί, δύσκολα τροποποιείται
- Μετά τη μετάδοση του μηνύματος τυχόν επικοινωνιακά λάθη «φαίνονται» περισσότερο

Τι περιλαμβάνει η μη λεκτική επικοινωνία

1. Τη Γλώσσα του Σώματος
2. Τη Φωνηεντική
3. Την Προσωπική Παρουσίαση
4. Την Επικοινωνία μέσω της Διευθέτησης της Χώρου
5. Την Επικοινωνία μέσω της Διευθέτησης της Χρόνου
6. Τη Συμβολική Γλώσσα
7. Τη Σιωπή

Γλώσσα του σώματος

- Στάσεις σώματος
- Εκφράσεις προσώπου
- Κινήσεις