

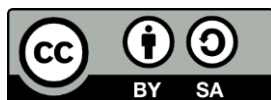
**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

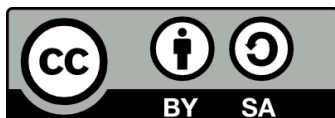
Καθηγητής κ. ΠΑΣΧΟΣ

ΣΕΡΡΕΣ, ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2015



Άδειες Χρήσης

Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons. Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Το έργο αυτό αδειοδοτείται από την Creative Commons Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές Άδεια. Για να δείτε ένα αντίγραφο της άδειας αυτής, επισκεφτείτε <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.el>.

Χρηματοδότηση

Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.

Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεκπαίδευσης στο Τ.Ε.Ι. Σερρών

- Το εκπαιδευτικό υλικό που ακολουθεί αναπτύχθηκε στα πλαίσια του έργου «Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεκπαίδευσης στο Τ.Ε.Ι. Σερρών», του Μέτρου «Εισαγωγή και Αξιοποίηση των νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση» του Επιχειρησιακού Προγράμματος **Κοινωνία της Πληροφορίας**



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ (75%)
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ (25%)



ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Το εκπαιδευτικό υλικό βασίζεται στο εγκεκριμένο από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων περίγραμμα του μαθήματος
- «ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»
- Συντάκτης: Δρ. Γεώργιος Πάσχος
- Καθηγητής Εφαρμογών
- Προηγμένες υπηρεσίες τηλεκπαίδευσης στο Τ.Ε.Ι. Σερρών. Μέτρο 1,2, Κοινωνία της Πληροφορίας

ΑΣΚΗΣΕΙΣ

ΑΣΚΗΣΗ 1^Η

**ΤΙΤΛΟΣ: ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΡΧΙΚΩΝ
ΔΑΠΑΝΩΝ-ΕΣΟΔΩΝ ΚΕΡΔΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΜΙΑ ΝΕΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Πρόκειται να ιδρυθεί μια μικρή νέα επιχείρηση. Έχει μεταξύ των άλλων, να υπολογίσει, τις αρχικές δαπάνες απόκτησης του εξοπλισμού, τον τρόπο σταδιακής εξόφλησής του, τα λειτουργικά μηνιαία έξοδα για το πρώτο εξάμηνο λειτουργία καθώς και τα έσοδα από τις πωλήσεις για το πρώτο εξάμηνο.

Τα μηχανήματα που θα αγοραστούν κοστίζουν 8.600.000 και για την αγορά τους θα δοθεί προκαταβολή μετρητά 5.000.000 ενώ το υπόλοιπο 3.600.000 θα διακανονιστεί σε 12 ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Τα έπιπλα και ο άλλος μικροεξοπλισμός γραφείου κοστίζουν 3.000.000 και θα αγοραστούν με 2.000.000 μετρητοίς και το υπόλοιπο 1.000.000 σε τέσσερις ισόποσες μηνιαίες δόσεις.

Τα λειτουργικά μηνιαία έξοδα (για μισθούς, ημερομίσθια, πρώτες ύλες, γραφική ύλη, κ.λ.π) εκτιμούνται ότι θα ανέρχονται σε 1.310.000

Οι μηνιαίες πωλήσεις της εν λόγω επιχείρησης εκτιμάται ότι θα ανέρχονται σε 2.000.000 το μήνα. Θα γίνονται όμως με τον εξής τρόπο. Το 50% θα εισπράττεται μετρητοίς, το 30% τον αμέσως επόμενο μήνα και το 20% τον μεθεπόμενο μήνα.

Ζητείται: Να σχηματιστεί Φύλλο Υπολογισμού των αρχικών Εσόδων-Δαπανών-Κερδών, ανά μήνα, για το πρώτο εξάμηνο λειτουργίας της επιχείρησης.

ΑΣΚΗΣΗ 2^Η

ΤΙΤΛΟΣ: ΚΟΣΤΟΣ –ΚΕΡΔΟΣ-ΝΕΚΡΟ ΣΗΜΕΙΟ

Η επιχείρηση «bi-bo» με έδρα τις Σέρρες, παράγει και πουλάει παιδικά ρούχα. Οι εναλλακτικές καταστάσεις σε διάφορα επίπεδα δραστηριότητά της, των μηνιαίων δαπανών, εσόδων, μέσης τιμής πώλησης ανά μονάδα, ποσότητες παραγωγής και άλλα, διαμορφώνονται σε συνδυασμό με τα ποσοτικά δεδομένα:

A. Σε ποιες ποσότητες παραγωγής Q η επιχείρηση ζημιώνει και σε ποιες κερδοφορεί;

B. Να σχηματιστεί το διάγραμμα του Νεκρού Σημείου

Γ. Τι θα συμβεί στο κόστος (c) ανά μονάδα προϊόντος όταν η επιχείρηση παράγει $Q=100$ μον, $Q=120$, $Q=140$, $Q=160$, $Q=180$ και $Q=200$ και έχει

F = Σταθερά μηνιαία έξοδα 5.000 €

μ = μεταβλητό ανά μονάδα κόστος 120 €

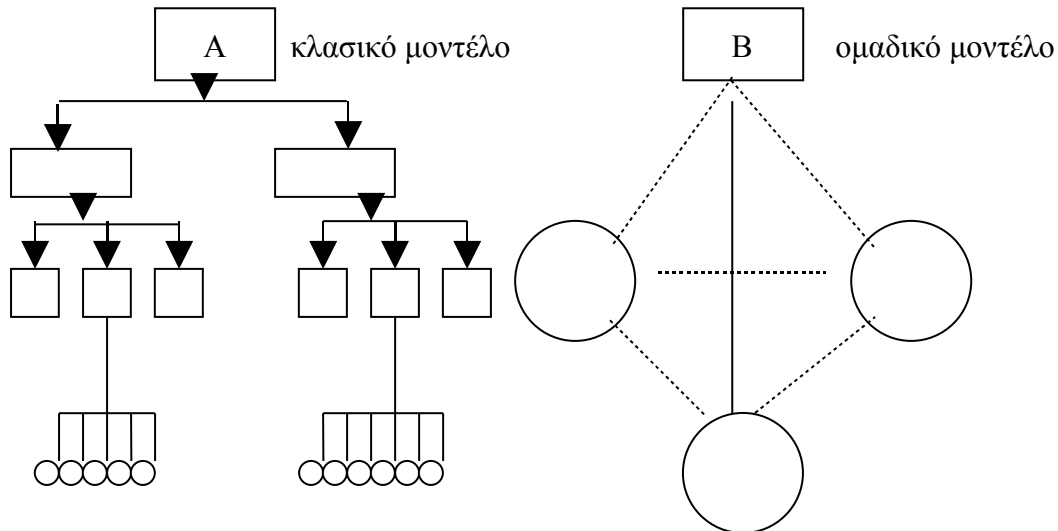
t =τιμή πώλησης ανά μονάδα 150 €

Δ. Να σχηματιστεί με τα παραπάνω στοιχεία το διάγραμμα της καμπύλης του κόστους ανά μονάδα, γνωστή και ως καμπύλη πλήρους απορρόφησης του κόστους.

ΑΣΚΗΣΗ 3^Η

ΤΙΤΛΟΣ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η οργανωτική τυπική δομή δύο επιχειρήσεων Α & Β εμφανίζεται στα παρακάτω σχήματα:



- A) Περιγράψτε τα γενικά χαρακτηριστικά γνωρίσματα των δύο οργανωτικών
 B) Περιγράψτε με «λέξεις κλειδιά» πως εκφράζονται στο κάθε ένα μοντέλο τα αναφερόμενα κατωτέρω χαρακτηριστικά.

Μοντέλο Οργανωτικό	Κλασικό ιεραρχικό μοντέλο	Μοντέλο οργάνωση κατά ομάδες
Χαρακτηριστικά		
Επικοινωνία		
Περιεχόμενο Εργασίας		
Υπευθυνότητα		
Αποτελεσματικότητα		
Συμμετοχή του εργαζομένου		
Ικανοποίηση από την εργασία		

ΑΣΚΗΣΗ 4^Η

ΤΙΤΛΟΣ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΟΝΤΕΛΑ (ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ) ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΛΥΝΤΗΡΙΩΝ

Η επιχείρηση "ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΕ" είναι νέα επιχείρηση συναρμολόγησης ηλεκτρικών συσκευών. Συναρμολογεί κατά παραγγελία (φασόν) μόνο πλυντήρια τα δύο χρόνια λειτουργίας της. Τα εξαρτήματα προμηθεύεται από διάφορες παραγωγικές εταιρείες και από το εξωτερικό. Η γραμμή παραγωγής της επιχείρησης είναι συνεχούς ροής. Κάθε εργατοτεχνίτης κάθεται στη θέση του μπροστά στη σειρά παραγωγής και καθώς περνά από μπροστά του το πλυντήριο πάνω σε ράμπα μέσω μιας κυλιόμενης ταινίας, τοποθετεί ένα –δύο εξαρτήματα, ο επόμενος το ίδιο κ.ο.κ, έως ότου συναρμολογηθεί πλήρως το πλυντήριο. Για την πλήρη συναρμολόγηση ενός πλυντηρίου η σειρά παραγωγής απασχολεί 15 εργατοτεχνίτες.

Στην επιχείρηση λειτουργούν τρεις όμοιες σειρές παραγωγής.

Στον δεύτερο κιάλας χρόνο λειτουργίας της επιχείρησης, παρατηρήθηκε μείωση του ρυθμού παραγωγής και αύξηση των ελαττωματικών συσκευών από 3% που ήταν αρχικά σε 15%. Παράλληλα σημειώνονταν τακτικές απουσίες εργαζομένων, απροθυμία, νευρικότητα, ανία και ατυχήματα. Επίσης παρατηρήθηκε φέτος εθελοντική αποχώρηση προσωπικού σε ποσοστό 20% και η επιχείρηση αναγκάστηκε να προσλάβει νέους.

Η Διεύθυνση της επιχείρησης, ενοχλημένη από τα προβλήματα στον τομέα παραγωγής, κάλεσε σε έκτακτη σύσκεψη τον Διευθυντή Παραγωγής και τους υπευθύνους κάθε σειρά παραγωγής. Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης διατυπώθηκαν απόψεις για βελτίωση της κατάστασης. Ο Τίτος και ο Φάνης υποστήριξαν ότι τα προβλήματα θα λυθούν αν υπολογιστεί ο μέσος όρος παραγωγής των τριών σειρών και αποτελέσει αυτό ως βάση υπολογισμού των βασικών αμοιβών. Κάθε φορά όμως που μια γραμμή θα ξεπερνά το βασικό μέσο όρο, θα αμείβεται με μπόνους, (πριμ παραγωγικότητας) σύμφωνα με μια κλίμακα ανάλογη της υπέρβασης του ορίου αυτού. Επίσης πρότειναν να γίνεται κάθε δύο ώρες ένα 15 λεπτα διαλείμματα.

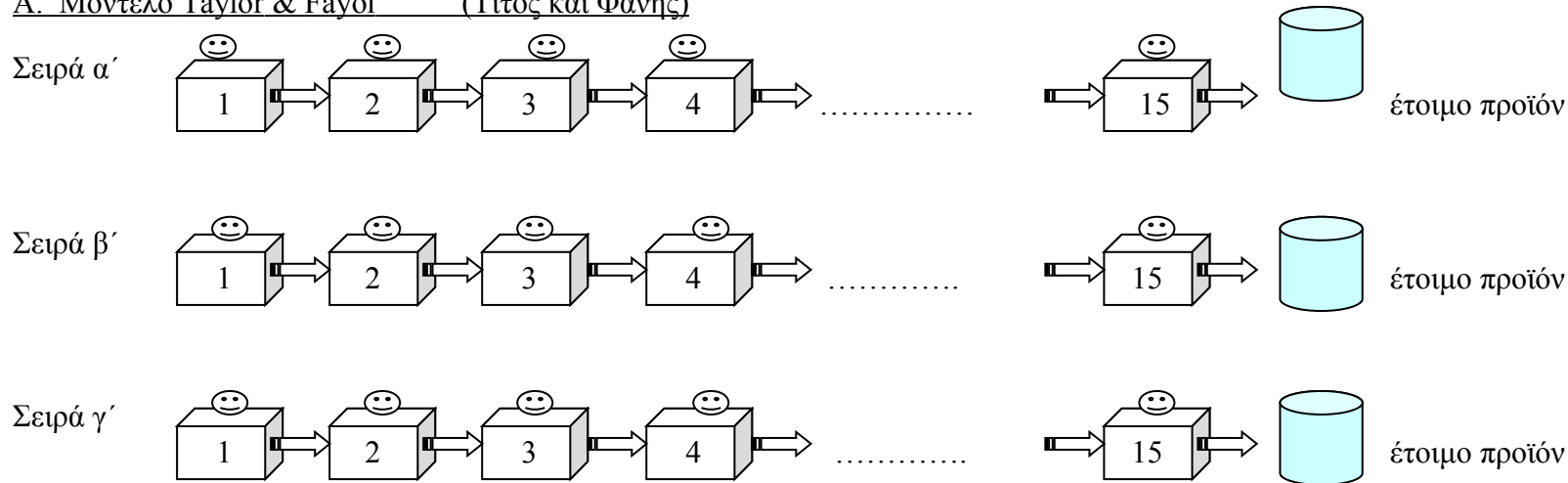
Αντίθετες απόψεις εξέφρασαν οι δύο από τους υπευθύνους παραγωγής ο Μακίδης και ο Χερίδης για να εξαλειφθούν τα προβλήματα. Αυτοί πρότειναν να αλλάξει τελείως ο τρόπος παραγωγής και κάθε εργαζόμενος να συναρμολογεί ολόκληρο πλυντήριο μόνος του από την αρχή μέχρι το τέλος και να χαράσσει μάλιστα τα στοιχεία του επάνω στη συσκευή.

Υπήρξε και μια ακόμη πρόταση, η συναρμολόγηση ενός πλυντηρίου να γίνεται από ομάδα δύο ή τριών ατόμων και κάθε συσκευή να φέρει αναγνωριστικά στοιχεία της ομάδας που την συναρμολόγησε. Τα σχήματα στις τρεις εναλλακτικές μορφές οργάνωσης της παραγωγής δίδονται αμέσως παρακάτω για κατανόηση από τον σπουδαστή.

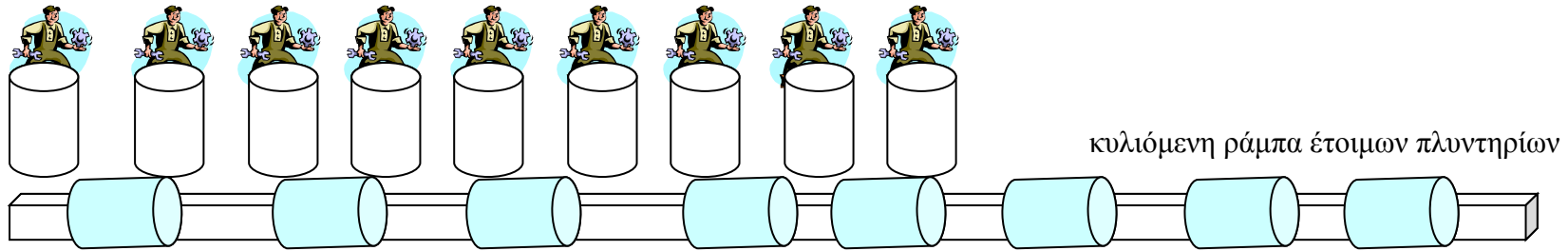
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποια ήταν τα αίτια κατά τη γνώμη σας για τα προβλήματα που σημειώθηκαν στον τομέα παραγωγής.
2. Σε ποιο θεωρητικό υπόβαθρο στηρίζονται οι τρεις προταθείσες απόψεις.
3. Ποια πρόταση σας φαίνεται καλύτερη για την θεραπεία των προβλημάτων παραγωγής και γιατί.

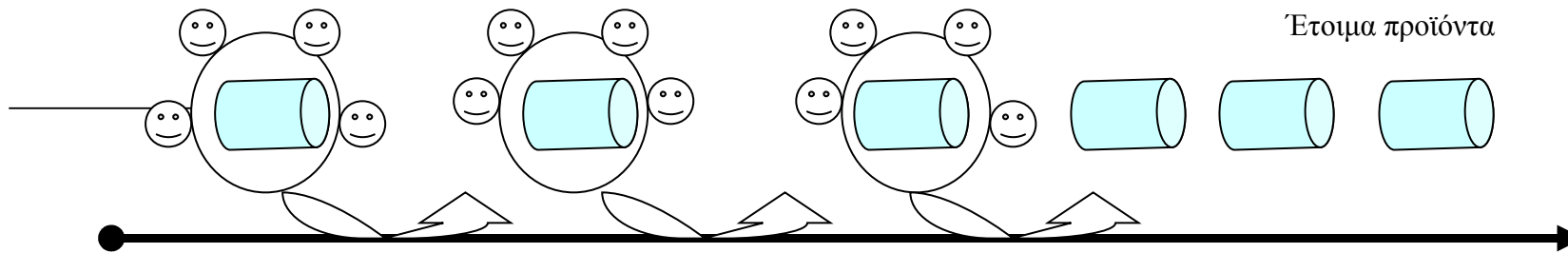
A. Μοντέλο Taylor & Fayol (Τίτος και Φάνης)



Β. Μοντέλο MakGregor & Herms(Μακίδης & Χερίδης)



Γ. Μοντέλο Likert (Ομαδικό μοντέλο)



ΑΣΚΗΣΗ 5^Η

ΤΙΤΛΟΣ: ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Είστε ένα στέλεχος βιοτεχνικής επιχείρησης ενδυμάτων με έδρα την Καβάλα. Μετά την είσοδο των 10 νέων χωρών της Βαλκανικής κυρίως περιοχής στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ο επιχειρηματίας ανησυχεί ότι αυτό θα έχει επιπτώσεις στην επιχείρησή του. Σας καλεί και σας ζητάει να του εκθέσετε τη γνώμη σας για το νέο ευρύτερο περιβάλλον της Βαλκανικής.

Ζητείται: Να εκθέσετε στον επιχειρηματία σας, **τρεις θετικούς** παράγοντες και **τρεις αρνητικούς** παράγοντες του νέου διαμορφωθέντος κοινωνικο-οικονομικού περιβάλλοντος που κατά τη γνώμη σας θα έχουν επιπτώσεις στην βιοτεχνία ενδυμάτων. Η έκθεση των απόψεών σας να περιλαμβάνει και ποσοτικά αν είναι δυνατόν δεδομένα