



Ηλεκτρονικές Επιχειρήσεις

Ενότητα 5: B2C επιχειρηματικά μοντέλα

Βράνα Βασιλική
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Πύλη (1)

- Η Πύλη παρέχει στους χρήστες ολοκληρωμένα πακέτα περιεχομένου, αναζήτησης περιεχομένου και υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, ειδήσεις, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συνομιλία, λήψης μουσικής, αναπαραγωγή βίντεο συνεχούς ροής, ημερολόγιο κτλ.
- Επιδιώκει να είναι η βάση ενός χρήστη.
- Yahoo, AOL, MSN, Google
- Διαφημίσεις, τέλη συνδρομής, τέλη συναλλαγών (AOL, MSN πάροχοι υπηρεσιών internet)

Πύλη (2)

Τι είναι Portal (πύλη) x Yahoo! Ελλάδα x

gr.yahoo.com

Κάντε το Υ! την αρχική σας σελίδα

YAHOO!
ΕΛΛΑΔΑ

Αναζήτηση

27 Νοεμβρίου 2012

YAHOO! SITES

- Mail
- www.yahoo.com
- Ειδήσεις
- omg!
- Messenger (UK)
- Καιρός
- Lifestyle
- Ψυχαγωγία
- Οικονομία
- Τεχνολογία
- Αθλητικά

Περισσότεροι ιστότοποι του Υ!

ΑΓΑΠΗΜΕΝΑ

- 4trochoi
- Argiro
- Athinorama
- Golden Deals

NEWSIT **NEWS5** **MB.GR** **CONOConline** **IOEMA**

Κρήτη: Ο...αθεράπευτος έρωτας μαθήτριας με τον Ηλία ... newsit.gr
Η μαθήτρια δηλώνει ερωτευμένη και έχει γεμίσει το χέρι της με καρτούλες, γύρω από το όνομα του βουλευτή... Περισσότερα »

Reuters: Στο 35% της ονομαστικής τιμής η επαναγορά των ... newsit.gr
Οι υπουργοί Οικονομικών της Ευρωζώνης συμφώνησαν να γίνει εθελοντική επαναγορά των ελληνικών ομολόγων των ιδιωτών επενδυτών, σε τιμή που αντιστοιχεί στο 35% της ονομαστικής ... Περισσότερα »

Θρίλερ με το «Μένουμε Ελλάδα»... και όχι μόνο! newsit.gr
Την παραγωγή 86 καινούργιων επεισοδίων της εκπομπής «Μένουμε Ελλάδα» ενέκρινε την προηγούμενη βδομάδα το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΡΤ. Περισσότερα »

Ο Πάγκαλος πριν από λίγο άκουγε το...Mamacita Buen ... newsit.gr
Ήρθε στα κέφια; Πέτυχε η φετεινή σοδιά του κρασιού; Ο Θ. Πάγκαλος μάλλον μεράκλωσε σήμερα ακούγοντας ραδιοφωνικό σταθμό. Περισσότερα »

Ο Ολάντ αυτο-συγχαίρεται για τη συμφωνία newsit.gr
Είναι το θετικό αποτέλεσμα των χειρισμών της Γαλλίας τους τελευταίους έξι μήνες για την εδραίωση της θέσης της

Δεν κέρδισα €1.000.000 με Forex... FOREX
Αλλά είμαι περισσότερο από ευτυχής με τα €2711 που έχω κερδίσει σε μία μέρα! Λευτέρης Α. Αθήνα
[Μάθετε περισσότερα εδώ](#)
Η διαπραγμάτευση σε FOREX/CFDs ενέχει σημαντικό ρίσκο

omg!
Ελληνίδα παρουσιάστρια προσεύχεται μπροστά στο δέντρο! 21 λεπτά πριν
Ποια παρουσιάστρια προσεύχεται ... Περισσότερα »

Σπύρος Παπαδόπουλος: «Τα 37.000 ευρώ είναι πολύ λίγα για ένα επεισόδιο της εκπομπής “Στην υγεία μας”» 1 ώρα 12 λεπτά πριν

Οι σημερινές εξελίξεις στα «Κλεμμένα Όνειρα» 1 ώρα 25 λεπτά πριν

ΣΟΚ! Τον «έσπασε στο ξύλο» ο Olivier

EN 11:42 πμ 27/11/2012

Πύλη (3)

Τι είναι Portal (πύλη) x Yahoo! Ελλάδα x AOL.com - News, Sports, | x

www.aol.com

AOL & ZERO DARK THIRTY Support American Heroes JOIN THE CAUSE ZERO DARK THIRTY IN THEATERS EVERYWHERE JAN 11

Welcome -- Make This Your Homepage New Here? Sign Up Weather Set Location Change Canvas Sign In

MAIL CHAT VIDEO Get millions of videos from AOL, AOL partners and third party videos

NEWS ENTERTAINMENT FINANCE TECH LIFESTYLE SHOP SERVICES GAMES AUTOS MAPS LOCAL RADIO MORE

New Twist in Arafat's Mysterious Death
Palestinian leader Yasser Arafat died suddenly in 2004 after battling a mysterious illness. Now, investigators have exhumed his remains.
• Startling clue experts are looking for
More News
• Wife Allegedly Kills Abusive Husband
• Boy, 12, Vanishes During Dad's Errand
• Pentagon Prayer Features Odd Guest

Lottery Frenzy as Jackpot Nears Record Half-Billion

Bin Laden Filmmaker Addresses Controversy

CAUSE OF THE DAY
CARE
Start the holiday season by empowering someone to change her life.
Give Back on #GivingTuesday

FOLLOW AOL

on.aol.com HuffPost

11:43 πμ 27/11/2012

Πύλη (4)

Τι είναι Portal (πύλη) x Yahoo! Ελλάδα x AOL.com - News, Sports, x MSN Ελλάς Hotmail, Mes x

gr.msn.com

Θα θέλατε να επενδύσετε €40 000 με μόνο €100?
Ανακαλύψτε τα πλεονεκτήματα της μόχλευσης.
*Η διαπραγμάτευση FOREX/CFDs ενέχει σημαντικό ρίσκο

Παραλάβετε δωρεάν τον PDF οδηγό τώρα!

FOREX

Κατεβάστε το Skype!

Μου αρέσει! 38 χιλ. Follow Θέλω το MSN αρχική μου σελίδα Καλώς ήρθατε στο MSN
Επιλογές Σελίδας | Σύνδεση

Web | Εικόνες | Video

msn bing Αναζήτηση στο web

IE9 Messenger Hotmail Skype

ΕΙΔΗΣΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΨΥΧΑΓΟΓΙΑ CELEBRITY ΓΥΝΑΙΚΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ VIDEO ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ SHOPPING ΒΡΕΙΤΕ ΣΠΙΤΙ ΤΑΞΙΔΙΑ

πολιτική κόσμος κοινωνία οικονομία χρηματιστήριο επιστήμη & τεχνολογία καιρός ειδήσεις σε εικόνες videos

ΤΙΜΕΣ Χ.Α. | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ TV | ΑΣΤΡΟΛΟΓΙΑ | MSN DEALS | ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ 2012 | WINDOWS 8 | ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ | ΚΑΡΙΕΡΑ | WALLPAPERS

Τρίτη 27 Νοεμβρίου 2012 Thessaloniki, Kentriki Makedh... 18°/10° °F °C Επεξεργασία

μαγκαζίνο

Οι οπαδοί όλου του κόσμου!

Μπορείτε να μαντέψετε ποιοι είναι οι οπαδοί που βλέπετε; Πάρτε μέρος σε ένα συναρπαστικό κουίζ με εικόνες από τα... πέταλα όλης της νης!

15 πιάτα που πρέπει να τιμήσεις ενώ βλέπεις ματσάκι

Οι πιο hot σαραντάρες

Οι διαφημίσεις μου

www.bing.com/video/search?q=&FORM=&mkt=el-gr&setlang=el

EN 11:45 πμ 27/11/2012

Πύλη (5)

- Yahoo, AOL : Οριζόντιες
καθορίζουν έτσι την αγορά τους ώστε να περιλαμβάνει όλους τους χρήστες
- http://www.sailnet.com/forums/cmpps_index.php,
<http://www.htai.org/vortal/> :Κάθετες, vortal
Πύλες για μια συγκεκριμένη βιομηχανία

E-tailer (1)

- Ηλεκτρονική έκδοση καταστήματος λιανικής πώλησης όπου οι πελάτες μπορούν να αγοράζουν οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας χωρίς να φεύγουν από το γραφείο ή το σπίτι τους.
- Amazon
- <http://www.britishonlinesupermarket.com/>
- <http://www.tesco.com/>
- <http://www.bluenile.com/gr/>

E-tailer (2)

- Δικτυακός τόπος – Βιτρίνα του καταστήματος
- Μοντέλο εσόδων - Πωλήσεις αγαθών
- Εμπόδια στην είσοδο: Συνολικό κόστος εισόδου σε μια νέα αγορά.

Πάροχος περιεχομένου (1)

- Κατανέμει πληροφοριακό περιεχόμενο όπως ψηφιακό βίντεο, μουσική, φωτογραφίες, βίντεο, έργα τέχνης στον παγκόσμιο ιστό.
- Εφημερίδες, Αθλητικά sites, συμβουλές
- <http://europe.wsj.com/home-page>
- <http://edition.cnn.com/>
- <http://shop.deviantart.com/>
- <http://www.moviesunlimited.com/musite/default.asp?>

Πάροχος περιεχομένου (2)

- Διαφήμιση, Πωλήσεις, Τέλη Συνδρομής, Τέλη Συναλλαγών
- Πνευματική ιδιοκτησία: όλες τις μορφές ανθρώπινης έκφρασης που μπορούν να ενταχθούν σε ένα από μέσο όπως κείμενο, CD, παγκόσμιος ιστός.
- <http://www.aepi.gr/>

Πάροχος περιεχομένου (3)

- Ορισμένοι πάροχοι συγκεντρώνουν και διανέμουν περιεχόμενο που έχουν παράγει άλλοι.
- <http://syndication.guardian.co.uk/>
- <http://uk.shopping.com/>

Διαμεσολαβητής συναλλαγών

- Επεξεργαστές συναλλαγών ηλεκτρονικών πωλήσεων, 'όπως χρηματιστές και ταξιδιωτικοί πράκτορες οι οποίοι αυξάνουν την παραγωγικότητα των πελατών τους βοηθώντας τους να επιταχύνουν τις διαδικασίες και να έχουν καλύτερες τιμές.
- <https://us.etrade.com/home>
- <http://www.expedia.ie/>
- <http://www.travelocity.com/resolve/default>
- <http://www.skywalker.gr/>

Δημιουργοί αγοράς (1)

- Δημιουργεί ένα ψηφιακό περιβάλλον όπου αγοραστές και πωλητές μπορούν να συναντηθούν να παρουσιάσουν προϊόντα, να αναζητήσουν προϊόντα και να ορίσουν τιμές.
- <http://www.priceline.com/>
- <http://www.ebay.com>
- <http://www.bidz.com/>

Δημιουργοί αγοράς (2)

The screenshot shows the Priceline.com website interface. At the top, there is a search bar with date pickers (mm/dd/yyyy) and a dropdown menu for 'rooms' set to '1 Room'. A green 'search now!' button is highlighted with a red oval. Below the search bar, there are three promotional cards: 'name your own price® - backed by our Big Deal Guarantee', 'save up to 40% on flights*', 'save up to 60% on hotels*', and 'save up to 40% on cars*'. Each card has a 'bid now' button. To the right, there is a large red banner for 'Save Up To 35%' with a 'BOOK NOW' button. Below that, a 'travel deals for you' section lists 'my deals | my rewards' and 'Hotel winning bids you might like:' with a table of hotel deals. At the bottom, there is a 'Cool Tools that Help You Find Deals' section with links for 'Winter Hotel Sale', 'Best Days to Fly', 'Free mobile Apps', 'Hotel Freebies', and 'Fare Sale Alerts'. The footer contains navigation links like 'site map', 'tv ads', 'Eksport Travelblog', 'investor relations', 'terms and conditions', 'privacy policy', 'travel affiliate program', 'advertise', and 'careers at priceline'.

rooms
1 Room

search now!

name your own price® - backed by our Big Deal Guarantee

save up to 40% on flights*
bid now

save up to 60% on hotels*
bid now

save up to 40% on cars*
bid now

Cool Tools that Help You Find Deals

[Winter Hotel Sale](#) - up to 40% off select hotels!
[Best Days to Fly](#) - See best days to fly for the holidays!
[Free mobile Apps](#) - get the latest iPad, iPhone, or Android app
[Hotel Freebies](#) - search over 200,000 freebies and discounts
[Fare Sale Alerts](#) - get email alerts when flights go on sale

Save Up To 35%
BOOK NOW

travel deals for you

my deals | my rewards

Hotel winning bids you might like:

Vaughan - North York Toronto, Canada	★★★	\$80
Toronto Airport West Toronto, Canada	★★★	\$65
New Orleans West Bank New Orleans, LA	★★★	\$125
New Orleans Airport (msy) New Orleans, LA	★★1/2	\$55
South Boston Boston, MA	★★★	\$99

priceline rewards Visa® card
earn up to 5x rewards points

* Priceline Name Your Own Price® and express deals services are different from published price services. Exact hotel, airline and rental car company are shown only after booking. All sales final.
Priceline.com makes it easy to find cheap hotels, discount airline tickets and rental car deals, even at the last minute. Shop and compare rates at thousands of hotels worldwide to find the perfect hotel deal. Or, for potentially deeper savings, try our Name Your Own Price® hotel service.

site map | tv ads | Eksport Travelblog | investor relations | terms and conditions | privacy policy | travel affiliate program | advertise | careers at priceline

Πάροχος υπηρεσιών

- E-tailer (προϊόντα)
- Πάροχος υπηρεσιών (Υπηρεσίες)
- Google maps, Google forms, Google docs.
- <http://www.viamichelin.com/>
- <http://www.linklaters.com/pages/index.aspx>
- <http://www.harrismycfo.com/home>
- <http://www.visanow.com/>

Μοντέλο εσόδων: Πωλήσεις υπηρεσιών

Πάροχος κοινότητας

- Δικτυακοί τόποι που δημιουργούν ένα ψηφιακό περιβάλλον όπου άνθρωποι με παρόμοια ενδιαφέροντα μπορούν να συνδιαλέγονται, μοιράζονται ενδιαφέροντα, φωτογραφίες, βίντεο, επικοινωνούν με ομοϊδεάτες και λαμβάνουν πληροφορίες για θέματα που τους ενδιαφέρουν.
- <http://www.linkedin.com/> (world largest professional network)
- <http://academia.edu/> (community of academics)
- <http://www.well.com/>

Τέλος Ενότητας