



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Ενότητα 1: Μάθημα 1

Βράνα Βασιλική
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

- https://www.youtube.com/watch?v=TGmE1Y_tfWA
- <https://www.youtube.com/watch?v=7F9V4TXuEHc>
- <https://www.youtube.com/watch?v=KNyivqZQW-M&spfreload=1>

Η 'γέννηση' της ηλ. διακυβέρνησης

- Ο όρος **ηλεκτρονική Κυβέρνηση** γεννήθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής το 1993
- Ξεκίνησε από το νόμο εξάλειψης της γραφειοκρατικής εργασίας το 1998 και από το μνημόνιο για την ηλεκτρονική Διακυβέρνηση του προέδρου Μπιλ Κλίντον το 1999, που απαιτούσε να μετατραπούν σε ηλεκτρονικές οι 500 περισσότερο χρησιμοποιούμενες κρατικές έντυπες φόρμες μέχρι το 2000

Κυβέρνηση -Διακυβέρνηση

- **Κυβέρνηση** είναι η θεσμική δομή που η κοινωνία χρησιμοποιεί για να μεταφράσει την πολιτική στις πολιτικές και τη νομοθεσία
- **Διακυβέρνηση** είναι το αποτέλεσμα της αλληλεπίδρασης της κυβέρνησης, των δημόσιων υπηρεσιών, και των πολιτών μέσα από τις πολιτικές διαδικασίες, τη χάραξη πολιτικής, το σχεδιασμό προγραμμάτων, και τη παροχή υπηρεσιών

Ηλεκτρονική Κυβέρνηση

- Η χρήση των πληροφοριών και των τεχνολογιών της πληροφορίας στο περιβάλλον της κυβέρνησης.
- Η χρήση του Διαδικτύου και του Παγκόσμιου Ιστού για την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών από την Κυβέρνηση στους πολίτες.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (1)

- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-governance) είναι η χρήση των ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες με στόχο τη βελτίωση των Δημόσιων υπηρεσιών και των δημοκρατικών διαδικασιών και την ενίσχυση της υποστήριξης των Δημόσιων πολιτικών.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (2)

- Η ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η ψηφιακή υποστήριξη στη χάραξη πολιτικής, στη λήψη αποφάσεων, στην ομαδική εργασία μεταξύ υπουργών και των συνεργατών τους, ανώτερων Δημοσίων υπάλληλων που εργάζονται στη χάραξη πολιτικής, την ανάπτυξη και τη διαχείριση, με συμβούλους (σε θέματα πολιτικής) που έχουν συνάψει συμβάσεις για την παροχή εμπιστευτικής πολιτικής στήριξης.

Ηλεκτρονική Κυβέρνηση Vs Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- **Ηλεκτρονική Κυβέρνηση** επικέντρωση στη χρήση των ΤΠΕ για παροχή υπηρεσιών προς την υποστήριξη των λειτουργιών της Κυβέρνησης (Υποδομή)
- **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση** επικέντρωση στη χρήση των ΤΠΕ για τη Διεύθυνση και Διοίκηση της Κυβέρνησης (Χρήση Υποδομής)

Βασικοί καταλύτες Αλματώδους ανάπτυξης ΤΠΕ

- Οι ΤΠΕ παρέχουν όλο και μεγαλύτερες δυνατότητες με μικρότερο κόστος
- Διαδίκτυο παρέχει δυνατότητες διασύνδεσης ατόμων – επιχειρήσεων – οργανισμών
- Καλές πρακτικές ηλεκτρονικού εμπορίου (προύχοντα και υπηρεσίες)
- Απαιτήση ‘ηλεκτρονικοποίησης’ συναλλαγών με δημόσια διοίκηση.

Βασικοί καταλύτες

Μεγάλες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Δημόσια Διοίκηση

- Παγκοσμιοποίηση της οικονομίας
- Οικονομικοί περιορισμοί και προγράμματα μείωσης κρατικών δαπανών

Άρα:

- Η Διοίκηση πρέπει να κάνει ‘περισσότερα’ με λιγότερους πόρους
- Υιοθέτηση νέων μορφών οργάνωσης και λειτουργίας με τη διεύρυνση της χρήσης των ΤΠΕ

Βασικοί καταλύτες Χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης

- Παγκοσμιοποίηση της οικονομίας
- Οικονομικοί περιορισμοί και προγράμματα μείωσης κρατικών δαπανών

Άρα:

- Η Διοίκηση πρέπει να κάνει ‘περισσότερα’ με λιγότερους πόρους
- Υιοθέτηση νέων μορφών οργάνωσης και λειτουργίας με τη διεύρυνση της χρήσης των ΤΠΕ

Βασικοί καταλύτες

Νέες μέθοδοι

- Νέες μέθοδοι διοίκησης παραγωγής και παροχής υπηρεσιών εφαρμόζονται στον ιδιωτικό τομέα
- «Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ» αντικαθιστά το παραδοσιακό γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης
- Το κύριο χαρακτηριστικό του είναι η αλλαγή του προσανατολισμού από τις εισροές στις εκροές και αναπτύχθηκε με σκοπό να λύσει το μεγάλο πρόβλημα της αναποτελεσματικότητας και του κόστους της Δημόσιας Διοίκησης

Τα χαρακτηριστικά της ηλ. διακυβέρνησης

- Ηλεκτρονική Πληροφόρηση (e-information)
- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (e-transaction)
- Ηλεκτρονική Δημοκρατία (e-democracy)
- Ηλεκτρονική Διαβούλευση (e-consultation)
- Ηλεκτρονική ψηφοφορία (e-voting)

Ηλεκτρονική Πληροφόρηση

- Αφορά κατά κύριο λόγο στη **μονόδρομη επικοινωνία** και τον τρόπο που η κυβέρνηση παρέχει στους πολίτες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και τα πολιτικά δικαιώματα online
- <http://www.serres.gr/>

Ηλεκτρονικές Συναλλαγές

- Ηλεκτρονική Πραγματοποίηση συναλλαγών με τη δημόσια διοίκηση
 - Αιτήσεις
 - Δηλώσεις
 - Πληρωμές
- <http://www.thessaloniki.gr/portal/page/portal/HlektronikesYpiresies>
- http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/index.html

Ηλεκτρονική Δημοκρατία

- Η χρήση των ΤΠΕ για την υποστήριξη διεργασιών δημοκρατικής λήψης αποφάσεων
- Η έννοια της ηλεκτρονικής δημοκρατίας συνδέεται με τις προσπάθειες διεύρυνσης της πολιτικής συμμετοχής, επιτρέποντας στους πολίτες να συνδέονται μεταξύ τους και με τους εκπροσώπους τους μέσω των ΤΠΕ
- <https://twitter.com/govgr>
- <http://www.digitalgreece2020.gr/forums>

Ηλεκτρονική Διαβούλευση

- Οι πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις, δίνουν τη δυνατότητα στους πολίτες να συμμετέχουν στη διαμόρφωση νόμων και κανονισμών
- <http://www.opengov.gr/home/>
- <http://www.eydamth.gr/ilektroniki-diavoylefsi-2/apenerges-diavouleyseis.html>

Ηλεκτρονική Ψηφοφορία

- Αναφέρεται στη χρήση υπολογιστών ή εν γένει υπολογιστικού εξοπλισμού στη διαδικασία της ψηφοφορίας.
- Συμπεριλαμβάνει:
 - τη χρήση ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών συστημάτων εγγραφής
 - ψηφοφόρων και υποψηφίων,
 - την καταγραφή της ψήφου με ηλεκτρονικά μέσα,
 - την καταγραφή της γνώμης των χρηστών του Διαδικτύου σχετικά με πολιτικά θέματα
 - την καταμέτρηση και επεξεργασία των ψήφων με ηλεκτρονικά μέσα
 - δημοσίευση των εκλογικών αποτελεσμάτων.

Front office – Back office

- Front office: Οργανωτικές μονάδες που έχουν την ευθύνη της επαφής και συναλλαγής με τους πολίτες
- Back office: Οργανωτικές μονάδες που εκτελούνται οι εσωτερικές διαδικασίες οι οποίες αφορούν την επεξεργασία των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στο front Office πχ την παραγωγή πιστοποιητικών που ζητήθηκαν από πολίτες/επιχειρήσεις

Τέλος Ενότητας